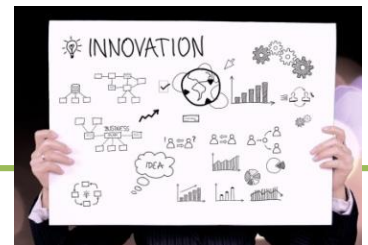


Spezialist/in für Prozess- und Qualitätsmanagement (WA Pfalz)

Bianca Kleine-Wilde



Wirtschaftsakademie Pfalz - Seminarcampus

Bianca Kleine-Wilde

Wolfsburgstraße 26

67433 Neustadt a. d. Weinstraße

kleine-wilde@wa-pfalz.de

www.wa-pfalz.de

www.wa-seminarcampus.de

Telefon 0621 - 68 55 72 55

Mobil 0177 - 276 276 2

Lernziele:

Richtlernziel:

Prozesse sicher im Unternehmen definieren, steuern und überwachen können.

Groblernziele:

Grundlagen zum Prozessmanagement kennen lernen
Grundlagen des Qualitätsmanagements kennen lernen
Grundlagen der Präsentation und Moderation erlangen

Methoden / Materialien:

Skript, Diskussion, Trainervortrag, Übungen, Gruppenarbeit, Planspiel

Zertifizierung über WA Pfalz

Spezialist/in für Prozess- und Qualitätsmanagement (WA Pfalz)

Inhalt:

Präsentation und Moderation - 25 UE

Gestaltung von Präsentationen, nonverbale Kommunikation, Moderationstechniken, Gruppen moderieren, Visualisierungstechniken, Visualisierung mit Hilfe von verschiedenen Medien

Prozessmanagement / Qualitätsmanagement – 75 UE

Erstellung von Ist-Analysen, wichtige Analysewerkzeuge, Kennzahlen, Erstellung einer Soll-Konzeption, Kontinuierlicher Verbesserungsprozess, Schwachstellen identifizieren, Prozessziele definieren, Darstellung prozessrelevanter Informationen (Kartentechnik), Erfolgsfaktoren und Einbindung der Mitarbeiter und der Kundenwünsche in das Prozessmanagement, Umgang mit Veränderungen, Einführung in das Qualitätsmanagement, Grundzüge und Stellenwert des Managementsystems im QM, Normenübersicht QMS, Übersicht und Inhaltsskizze der DIN EN ISO 9001:2015, Grundlagen Statistik, Grundlagen Messungen und Prüfungen, QM-Methoden im Produktlebenszyklus, Praxis- und Fallbeispiele.

Ablauf Prüfung

Schriftliche Prüfung von 3 Zeitstunden

(Schwerpunkt: Umsetzung von Methoden, Einordnung von QM-Sachverhalten in die entsprechende Norm)

Trainer

Bianca Kleine-Wilde

Dauer

insgesamt 100 Präsenzunterrichtsstunden à 45 Minuten

Teilnehmerzahl

Seminare bis max. 12 Teilnehmer

Zielgruppe

(zukünftige) Mitarbeiter aus dem Prozessmanagement und Qualitätsmanagement

Seminargebühr für offenes Seminar

Pro Person 1.200,00 Euro netto, zzgl. 19% MwSt. (Brutto: 1.428,00 Euro)

Sonderpreis für Studenten/Kooperationspartner: pro Person 800,00 Euro netto, zzgl. 19% MwSt.

(Brutto: 952,00 Euro)

Seminarunterlagen und Zertifikate

Anfallende Literatur wird gesondert in Rechnung gestellt. Ein Seminarskript ist enthalten.

Anmeldung

Bitte schicken Sie uns Ihre ausgefüllte und unterschriebene Anmeldung per E-Mail, Fax oder per Post.

Inhouse-Veranstaltung

Gerne können wir diese Veranstaltung für Sie auch „inhouse“ ausrichten – individuell zugeschnitten auf Ihre aktuellen Aufgaben und Herausforderungen.

Schreiben Sie uns eine E-Mail oder sprechen Sie mit uns direkt vor Ort.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Umfangreiches Wissen auf den Punkt gebracht
- ✓ Umfangreiches Arbeitsmaterial
- ✓ Ausführlicher Handlungsleitfaden
- ✓ Methodenkompetenz
- ✓ Selbstreflektion